

Datenschutzerklärung

gemäß EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) · Stand 08.08.2026

1. Verantwortlicher

Basti's Camper
Inhaber: Sebastian Witzke
Uhlenhorst 143, 21435 Stelle
Telefon: 0170 8494184
E-Mail: anfrage@bastiscamper.de
Website: bastiscamper.de

2. Datenschutzbeauftragter

Ein Datenschutzbeauftragter ist gesetzlich nicht bestellungspflichtig. Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den oben genannten Verantwortlichen.

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten personenbezogene Daten unserer Kunden zum Zweck der Wohnmobilvermietung und der Vertragsabwicklung. Dies umfasst insbesondere:

- Bearbeitung von Mietanfragen und Reservierungen sowie Vertragserfüllung und Abrechnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- Identitätsprüfung anhand von Ausweis- und Führerscheindaten sowie Erfüllung gesetzlicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO);
- Abwicklung von Versicherungs- und Schadensfällen;
- Bonitätsprüfung und Betrugsverhinderung als berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

4. Erhobene personenbezogene Daten

- Stammdaten: Name, Adresse, Geburtsdatum, Kontaktinformationen;
- Zahlungsdaten: Bankverbindung, ggf. Kreditkartendaten;
- Identifikationsdaten: Führerscheindaten, Personalausweis-/Reisepassnummer;
- Mietvertragsbezogene Daten: Mietdauer, Fahrzeug, Kilometerstand, Schadensberichte;
- Kommunikationsdaten: Anfragen, E-Mails.
- Standortdaten: Das Fahrzeug kann zur Diebstahlsicherung mit einem GPS-/Telematiksystem ausgestattet sein; eine Ortung erfolgt nur anlassbezogen im Verdachtsfall (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

5. Empfänger der Daten

Wir geben personenbezogene Daten nur weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht, insbesondere an: Versicherungen (Schadensregulierung), Zahlungsdienstleister und Banken (u. a. Adyen N.V. zur Zahlungsabwicklung), Steuer- und Finanzbehörden, IT-Dienstleister (Hosting, Buchungssoftware) sowie im Falle von Zahlungsrückständen an Inkassounternehmen und Auskunftteien (z. B. Creditreform).

6. Datenübermittlung in Drittländer

Sofern eine Übermittlung außerhalb der EU/des EWR erforderlich ist (z. B. IT-Dienstleistungen), stellen wir durch geeignete Schutzmaßnahmen (z. B. EU-Standardvertragsklauseln) ein angemessenes Datenschutzniveau sicher.

7. Dauer der Speicherung

- Vertragsbezogene Daten: 10 Jahre (steuerrechtliche Aufbewahrungspflicht);
- Kommunikationsdaten: 6 Monate nach Abschluss der Kommunikation;
- Identitätsnachweise: Löschung nach Vertragsende, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen;
- Schadensmeldungen und Versicherungsfälle: 3 bis 5 Jahre.

8. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben nach der DSGVO das Recht auf Auskunft (Art. 15), Berichtigung (Art. 16), Löschung (Art. 17), Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18), Datenübertragbarkeit (Art. 20) sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21). Zur Ausübung genügt eine Mitteilung an die oben genannten Kontaktdaten.

9. Widerruf der Einwilligung

Beruhet eine Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung, können Sie diese jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

10. Beschwerderecht

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren. Zuständig ist die Landesbeauftragte für den Datenschutz Niedersachsen, Prinzenstraße 5, 30159 Hannover.

11. Datensicherheit

Wir setzen technische und organisatorische Maßnahmen ein, um personenbezogene Daten vor Verlust, Missbrauch und unbefugtem Zugriff zu schützen.

12. Änderungen dieser Erklärung

Diese Datenschutzerklärung kann angepasst werden. Die jeweils aktuelle Version stellen wir bei Vertragsabschluss bzw. auf Anfrage zur Verfügung.