WeCamper Datenschutzhinweise

1 Verantwortlicher

Verantwortlich ist Michael Weigelt, handelnd unter WeCamper, Bertingloher Weg 6a, 58640 Iserlohn. Telefon: 0152 289 20 678. E-Mail: mail@wecamper.info.

2 Besuch unserer Website und Hosting

Unsere Website wird bei der IONOS SE, Elgendorfer Straße 57, 56410 Montabaur, gehostet.

Bei Websitebesuchen werden technische Zugriffsdaten verarbeitet. Dazu können IP-Adresse, Zeitpunkt des Zugriffs, aufgerufene Seiten, Browser, Betriebssystem und verweisende Website gehören.

Die Verarbeitung dient der Bereitstellung, Sicherheit und Fehlerbehebung. Rechtsgrundlage ist Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist der sichere und zuverlässige Betrieb der Website.

Weitere Informationen: https://www.ionos.de/terms-gtc/datenschutzerklaerung/

3 Cookies und eingebundene Dienste

Für die Speicherung von Informationen auf Ihrem Endgerät oder den Zugriff darauf gelten die Voraussetzungen des § 25 TDDDG.

Soweit dies unbedingt erforderlich ist, um einen ausdrücklich gewünschten digitalen Dienst bereitzustellen, gilt § 25 Absatz 2 TDDDG. Soweit keine gesetzliche Ausnahme greift, ist vorherige Einwilligung erforderlich. Eine anschließende Verarbeitung personenbezogener Daten benötigt zusätzlich eine Rechtsgrundlage nach der DSGVO.

4 Kontaktaufnahme

Bei Kontaktformular-, E-Mail- oder Telefonanfragen verarbeiten wir Ihre Angaben zur Bearbeitung des Anliegens.

Bei Buchungsanfragen und vertragsbezogenen Anliegen gilt Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Sonstige Anfragen bearbeiten wir auf Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO; unser berechtigtes Interesse ist die angemessene Bearbeitung eingehender Anfragen.

Wir speichern Angaben so lange, wie für Bearbeitung und gegebenenfalls Vertragsabwicklung erforderlich. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten und erforderliche Anspruchssicherung bleiben berücksichtigt.

5 Buchung und Durchführung der Vermietung

Wir verarbeiten insbesondere Name, Anschrift und Kontaktdaten des Mieters, Namen und erforderliche Angaben der Fahrer, Geburtsdatum, Angaben zur Fahrerlaubnis, Fahrzeug und Mietzeitraum, Leistungen, Zahlungs-, Rechnungs- und Kautionsdaten, Kommunikation sowie Übergabe- und Rückgabeprotokolle.

Zwecke sind Prüfung der Mietvoraussetzungen, Vertragsdurchführung, Abrechnung und Kautionsrückzahlung.

Für den Mieter gilt Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b DSGVO. Daten zusätzlicher Fahrer verarbeiten wir soweit erforderlich nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist die Prüfung der Fahrberechtigung und sichere, versicherungskonforme Überlassung. Gesetzlich erforderliche Verarbeitungen erfolgen nach Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe c DSGVO.

Erforderliche Vertrags- und Fahrerangaben sind Voraussetzung der Buchungsbearbeitung und Überlassung. Ohne sie ist Vermietung beziehungsweise Zulassung des Fahrers gegebenenfalls nicht möglich.

6 Buchungs und Verwaltungssoftware

Zur Verwaltung verwenden wir die Software „SmartIps".

7 Identitäts und Führerscheinprüfung

Bei Übergabe prüfen wir Ausweisdokument und Führerschein im Original. Dies dient der Identitätsfeststellung, Fahrberechtigungsprüfung und Absicherung der Fahrzeugüberlassung.

Soweit erforderliche Kopien angefertigt werden, beachten wir die gesetzlichen Anforderungen und beschränken die Verarbeitung auf den erforderlichen Umfang.

8 Übergabe Rückgabe und Schadenabwicklung

Den Zustand dokumentieren wir durch Protokolle und gegebenenfalls Fotos. Bei Schäden, Unfällen und anderen Vorfällen verarbeiten wir erforderliche Angaben zum Hergang, Beteiligten und Fahrzeugen sowie Versicherungs- und Polizeivorgangsdaten.

Zwecke sind Vertragsabwicklung, Schadenfeststellung, Versicherungsregulierung und Geltendmachung oder Abwehr von Ansprüchen. Rechtsgrundlagen sind soweit jeweils anwendbar Artikel 6 Absatz 1 Buchstaben b, c und f DSGVO. Berechtigtes Interesse ist insbesondere Schadenaufklärung und -regulierung sowie Anspruchssicherung.

Erforderliche Daten können an Versicherer, Versicherungsmakler, Assistance-Dienstleister, Werkstätten, Gutachter, Rechtsberater und zuständige Behörden übermittelt werden. Es werden nur die jeweils erforderlichen Daten weitergegeben.

9 Speicherung in iCloud

Wir nutzen Apples iCloud zur Speicherung und Synchronisierung von Vermietungsunterlagen. Dazu können Mietverträge, Identitäts- und Führerscheinunterlagen, Protokolle und Schadenfotos gehören.

10 Zusatzversicherungen

Unsere Website enthält einen Link zu freiwilligen Zusatzversicherungen. Der Versicherungsvertrag wird eigenständig mit dem Anbieter geschlossen. Auf dessen Website gelten dessen Datenschutzhinweise.

Falls wir selbst Daten zur Unterstützung weitergeben, informieren wir vorab über Empfänger, Zweck und Rechtsgrundlage.

11 Speicherdauer

Personenbezogene Daten speichern wir nur solange für den Zweck erforderlich oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

Vertrags- und Abrechnungsunterlagen werden entsprechend den geltenden gesetzlichen Pflichten aufbewahrt. Unterlagen zu offenen Schäden und Streitigkeiten können bis zur Klärung und für die erforderliche Anspruchssicherung gespeichert werden.

Ausweis- und Führerscheinkopien werden gesondert beurteilt und nicht allein wegen der gemeinsamen Buchung so lange wie Rechnungen aufbewahrt.

12 Ihre Rechte

Nach gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung und Datenübertragbarkeit.

Einwilligungen können Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen. Vorherige rechtmäßige Verarbeitungen bleiben unberührt.

Bei Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation widersprechen. Bei Direktwerbung besteht jederzeit ein Widerspruchsrecht.

Ihre Rechte können Sie unter mail@wecamper.info ausüben.

Sie können sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde beschweren. Für unseren Standort kommt insbesondere die Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen in Betracht: https://www.ldi.nrw.de/.