

Datenschutzerklärung

Wir, die Wohnwagen- und Wohnmobilvermietung CamPass Vermietung Anke Passerschröer, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche Daten wir erheben, wie wir diese verarbeiten und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung

Anke Passerschröer
Blomenkamp 21, 46414 Rhede
E-Mail: info@campass-vermietung.de
Telefon: 02872-9182901

2. Erhebung und Verarbeitung von personenbezogenen Daten

a) Bei der Nutzung der Webseite:

Wir erheben personenbezogene Daten, wenn Sie diese aktiv angeben, z.B. bei einer Buchung oder der Kontaktaufnahme. Hierzu zählen:

- * Name
- * Adresse
- * E-Mail-Adresse
- * Telefonnummer

b) Bei der Nutzung von OpenStreetMap:

Wir verwenden OpenStreetMap, um Karten und Routeninformationen bereitzustellen. Beim Aufruf der Karte kann eine Verbindung zu Servern von OpenStreetMap hergestellt werden. Dabei können insbesondere IP-Adresse und technische Informationen verarbeitet werden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch OpenStreetMap finden Sie unter:

https://wiki.osmfoundation.org/wiki/Privacy_Policy

c) Bei der Nutzung von Google Analytics:

Unsere Webseite verwendet Google Analytics, einen Webanalysedienst von Google Ireland Limited. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Nutzung unserer Webseite ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Nutzung dieser Webseite werden in der Regel an Server von Google übertragen und dort gespeichert.

Dabei können insbesondere folgende Daten verarbeitet werden:

- * IP-Adresse (gekürzt/anonymisiert)
- * Browsertyp und Browserversion
- * verwendetes Betriebssystem
- * Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- * Referrer-URL
- * Nutzungsverhalten auf der Website

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO über das Cookie-Banner.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen oder die Speicherung von Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers verhindern.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google:

<https://policies.google.com/privacy>

d) Verwendung von Wheeloffice Kalender

Für die Darstellung von Belegungszeiten unserer Ferienobjekte nutzen wir die Software Wheeloffice des deutschen Anbieters:

wheeloffice.com - Software für Wohnmobilhändler und Vermieter
Drubbel 3
48143 Münster

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.wheeloffice.com/datenschutz>

e) Verwendung von Wheeloffice Wohnmobilverwaltung

Für die Darstellung der Belegung, Buchungsanfragen und Buchungen unserer Vermietungsobjekte nutzen wir die Software Wheeloffice. Alle von Ihnen angegebenen personenbezogenen Daten werden ausschließlich verarbeitet, um Ihre Anfrage oder Buchung bearbeiten zu können.

Wir haben mit dem Anbieter eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://www.wheeloffice.com/datenschutz>

f) Einsatz der Vermietungssoftware Smarpls – Smart Helper

Für die Abwicklung von Buchungsanfragen, Mietverträgen, Zahlungen und Kautionen sowie für die digitale Dokumentation von Fahrzeugübergabe und -rückgabe nutzen wir die cloudbasierte Vermietungssoftware **Smarpls** des Anbieters Stephan Huke, Smarpls by HILUTIONS GROUP, Philipp-Schäfer-Straße 27, 64560 Riedstadt, Deutschland.

Dabei verarbeiten wir folgende Daten unserer Kunden: Stammdaten (z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum), Kontaktdaten (z. B. E-Mail-Adresse, Telefonnummer), Vertrags- und Buchungsdaten, Führerscheindaten, Zahlungs- und Kautionsdaten sowie Übergabedokumentationen (z. B. Fotos, Schadensvermerke, Unterschriften).

Soweit **Smarpls Go! bzw. die KI-gestützte Mieterunterstützung** genutzt wird, können zusätzlich Nutzungs- und Protokolldaten, insbesondere IP-Adresse und Zeitstempel, sowie die Inhalte der von Mietern an die KI gerichteten Anfragen verarbeitet werden.

Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und zur Erfüllung des Mietvertrags (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an der Dokumentation des Fahrzeugzustands und der Geltendmachung bzw. Abwehr von Ansprüchen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Der Anbieter verarbeitet die Daten ausschließlich in unserem Auftrag auf Grundlage eines Auftragsverarbeitungsvertrags gemäß Art. 28 DSGVO. Das Hosting der Software erfolgt in

Deutschland. Im Rahmen der Bereitstellung können weitere im Auftragsverarbeitungsvertrag aufgeführte Unterauftragnehmer eingesetzt werden.

Die Daten werden gelöscht, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind und keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (insbesondere nach HGB und AO) entgegenstehen.

g) Verwendung von sevDesk

Für die Erstellung von Rechnungen sowie die Buchhaltung verwenden wir das Online-Buchhaltungsprogramm sevDesk der:

sevDesk GmbH
Hauptstraße 115
77652 Offenburg
Deutschland

Im Rahmen der Buchhaltung und Rechnungsstellung werden personenbezogene Daten wie Name, Anschrift, Rechnungsdaten sowie Buchungs- und Zahlungsinformationen verarbeitet.

Die Verarbeitung erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Rechnungsstellung und Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Wir haben mit sevDesk eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Weitere Informationen finden Sie unter:

<https://sevdesk.de/datenschutz/>

h) Hosting

Unsere Website wird bei IONOS gehostet. Beim Besuch der Website werden aus technischen Gründen automatisch Daten wie IP-Adresse, Browsertyp oder Zeitpunkt des Zugriffs verarbeitet. Dies dient der sicheren und stabilen Bereitstellung der Website gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

i) Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular kontaktieren, werden Ihre Angaben zur Bearbeitung Ihrer Anfrage gespeichert und verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

j) Elementor

Für die Gestaltung und technische Darstellung unserer Website verwenden wir Elementor. Dabei können technisch notwendige Daten verarbeitet werden, die für die fehlerfreie Darstellung der Website erforderlich sind.

k) Google Fonts

Die auf dieser Website verwendeten Google Fonts werden lokal auf unserem Server eingebunden. Dadurch erfolgt keine Verbindung zu Servern von Google.

l) Google Search Console

Zur technischen Optimierung und besseren Auffindbarkeit unserer Website nutzen wir die Google Search Console. Die Nutzung erfolgt auf Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Dabei werden keine personenbezogenen Daten der Websitebesucher verarbeitet.

m) SSL-Verschlüsselung

Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung, damit übermittelte Daten geschützt übertragen werden können.

3. Zweck und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Bearbeitung von Buchungsanfragen, zur Durchführung von Mietverträgen sowie zur technischen Bereitstellung und Optimierung unserer Website.

Die Verarbeitung erfolgt insbesondere auf Grundlage von:

- * Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
- * Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)
- * Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse)

4. Datenweitergabe an Dritte

Wir geben personenbezogene Daten nur dann an Dritte weiter, wenn dies zur Vertragserfüllung erforderlich ist oder eine gesetzliche Verpflichtung besteht.

Dies betrifft insbesondere folgende Dienstleister:

- * Google Analytics zur Analyse des Nutzerverhaltens
- * Wheeloffice zur Bearbeitung und Verwaltung von Buchungen
- * sevDesk zur Erstellung von Rechnungen und Buchhaltung
- * IONOS als Hostinganbieter

Die Daten werden ausschließlich zweckgebunden verarbeitet.

5. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht:

- * Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten
- * Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen
- * Löschung Ihrer Daten zu verlangen
- * Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen
- * Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen
- * Datenübertragbarkeit zu verlangen

Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Zur Wahrnehmung dieser Rechte können Sie sich jederzeit an uns wenden.

6. Sicherheitsmaßnahmen

Wir treffen technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Zerstörung, Missbrauch oder unbefugtem Zugriff zu schützen.

7. Verwendung von Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern und bestimmte Funktionen bereitzustellen. Einige Cookies sind technisch notwendig, während andere der Analyse des Nutzerverhaltens dienen.

Beim erstmaligen Besuch unserer Website können Sie über das Cookie-Banner auswählen, welche Cookies gesetzt werden dürfen. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen oder anpassen.

Die Speicherung von Cookies kann außerdem über die Einstellungen Ihres Browsers eingeschränkt oder deaktiviert werden. Beachten Sie jedoch, dass dadurch möglicherweise nicht alle Funktionen der Website vollständig genutzt werden können.

8. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf anzupassen, um sie an rechtliche Anforderungen oder Änderungen unserer Leistungen anzupassen.

Die aktuelle Version finden Sie jederzeit auf unserer Website.

9. Kontakt

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben, können Sie sich jederzeit an uns wenden:

E-Mail: info@compass-vermietung.de